Hinweise vom Spezialisten

VIP-Service

Bei sämtlichen geführten Kultur- und Erlebnisreisen der ACS Reisen AG mit einem Linienflug ab Zürich profitieren Sie von folgenden attraktiven und exklusiven Zusatzleistungen des VIP-Service, unabhängig davon ob Sie Ihre Reise in Economy, Business oder First Class gebucht haben:

» Begrüssung beim Treffpunkt im Check-in 1 oder 2

» Assistenz durch Mitarbeiter des VIP-Services beim Check-in und der Aufgabe Ihres Gepäcks an einem speziellen Schalter im Check-in 1 oder 2

» Begleitung durch Mitarbeiter des VIP-Services- durch die prioritäre VIP-Sicherheitskontrolle

» Aufenthalt in der exklusiven VIP-Lounge mit kostenlosen Speisen, Getränken und Zeitungen

» Begleitung durch Mitarbeiter des VIP-Services durch die Passkontrolle, falls Sie Schengen verlassen

» Fahrt mit Limousine/Kleinbus von der VIP-Lounge in die Nähe Ihres Abfluggates oder zum Flugzeug

» Begleitung durch Mitarbeiter des VIP-Services bis zum Flugzeug

Bahn/Flug

Bei geführten Gruppenreisen ist der Transport ab/bis Schweiz eingeschlossen. Bahnreisen basieren immer auf 1. Klasse mit Halbtax-Abonnement, und schliessen die Anreise ab Bahnhof Ihres Wohnortes ein. Flugreisen innerhalb von Europa werden in der Regel in der Economy Class angeboten, die Aufgabe eines Gepäckstücks ist bei unseren Preisen immer eingeschlossen. Business Class Flüge in Europa sind auf Anfrage erhältlich. Bei Mittel- und Langstreckenflügen bieten wir Economy und Business Class an, First Class Flüge sind auf Anfrage erhältlich.

Wenn Sie eine Gruppenreise ohne Transport wünschen informieren wir Sie gerne über die Reduktion auf den Reisepreis. Bitte beachten Sie dass wir im Falle eines von Ihnen selber organisierten Transports keine Haftung übernehmen können.

Leistungen

In der Regel sind bei unseren geführten Kultur- und Erlebnisreisen folgende Leistungen eingeschlossen:

» VIP-Service beim Abflug am Flughafen Zürich inkl. separatem Check-in, spezieller Sicherheits- und Passkontrolle, Aufenthalt VIP-Lounge und Transport mit Limousine oder Minibus zum Flugzeug

» Transport ab/bis Schweiz: Bahn (1. Klasse Halbtax, Sitzplatzreservation für die internationalen Strecken) oder Flug (Economy oder Busines Class, Sitzplatzreservation, Aufgabegepäck, Taxen, Zuschläge)

» Transfers vom/zum Bahnhof oder Flughafen

» Unterkunft mit Frühstück

» Service, Taxen und MwSt im Hotel

» Rundfahrten mit bestmöglichem Busmaterial

» Ausflüge, Führungen, Eintritte gemäss Programm -

» Mittag- und Abendessen gemäss Programm

» Bei Kulturreisen mit Vorstellung(en) zusätzlich Opernbeschrieb, Komponistenbiographie, gute bis sehr gute Eintrittskarte(n) inkl. allfälliger Vorverkaufs- und Sponsoringgebühren

» Allfällige Visa- und Einreisegebühren

» Ausführliche Reiseunterlagen mit Reiseführer

» Versierte, lokale, wenn immer möglich deutschsprachige Gästeführer

» Erfahrene ACS-Reiseleitung

Aufenthaltsdauer

Bei geführten Gruppenreisen haben Sie bei einigen Reisezielen die Möglichkeit einer individuellen Verlängerung, vor oder nach dem Termin der Gruppenreise. Bei Flugreisen muss der Hin- oder der Rückflug mit der Gruppe absolviert werden, da ansonsten der Gruppentarif nicht angewendet werden kann. Es kann einen Zuschlag geben, falls die für die Gruppenreise kalkulierte Buchungsklasse nicht mehr verfügbar ist. Gerne beraten wir Sie und machen Ihnen einen massgeschneiderten Vorschlag.

Geführte Reisen

Klein und fein

In kleinen, feinen Gruppen von minimal 10 und maximal 20 Personen erleben Sie Kultur und Natur in Kombination mit einem sorgfältig ausgewählten Reiseprogramm. Unsere geführten Reisen erfreuen sich grosser Beliebtheit und begeistern auch Gäste, die einer konventionellen Gruppenreise mit einer gewissen Skepsis begegnen.
Sollte die minimale Teilnehmerzahl ausnahmsweise einmal nicht erreicht werden informieren wir Sie spätestens 2 - 3 Monate vor der Abreise und versuchen Ihnen die Durchführung der Reise mit einem Kleingruppenzuschlag zu ermöglichen oder Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren.

Viel Genuss und Liebe zum Detail

Der Genussfaktor hat bei unseren Gruppenreisen einen hohen Stellenwert. Luxuriöse Hotels, oftmals im Boutique-Stil, und eine vielfältige Gastronomie vom Restaurant mit Lokalkolorit bis zum Gourmet-Tempel gehören genauso dazu wie genügend Zeit zur freien Verfügung, damit Sie persönlichen Interessen nachgehen oder auch einmal etwas ausruhen können. Blumenschmuck beim Dîner, Begrüssungsdrink oder Schlummertrunk in besonderem Ambiente sowie weitere kleine Aufmerksamkeiten machen unsere Reisen zu einem ganz besonderen Erlebnis.

Exklusivitäten

Besondere Reiseerlebnisse sind uns ein wichtiges Anliegen. Bei vielen Reisen profitieren Sie von exklusiven Programmpunkten wie zum Beispiel Treffen mit Künstlern, Diplomaten oder anderen interessanten Persönlichkeiten, Einladungen in Privatwohnungen, Blicke hinter die Kulissen, Privatkonzerten oder Führungen in Museen ausserhalb der offiziellen Öffnungszeiten.

ACS-Reiseleitung

Unsere qualifizierten und erfahrenen Reiseleiterinnen und Reiseleiter arbeiten seit vielen Jahren für uns und verstehen sich nicht nur als Organisatoren sondern auch als Gastgeberinnen und Gastgeber. Spezialwünsche erfüllen sie gerne, und sie garantieren eine Betreuung auf höchstem Niveau.
Für die Ausflüge und die Führungen stehen versierte, lokale und wenn immer möglich deutschsprachige Gästeführerinnen und Gästeführer mit hoher Kompetenz zur Verfügung. Viele von ihnen arbeiten schon seit vielen Jahren für die ACS Reisen AG.

ACS Reisen AG
Bernstrasse 164, CH – 3052 Zollikofen
Forchstrasse 95, CH – 8032 Zürich
Tel +41 / 31 / 378 01 41 www.acs-travel.ch
Tel +41 / 44 / 387 75 10 info@acs-travel.ch

Hinweise vom Spezialisten

Hotels

Luxuriös und erstklassig

ACS-Hotels werden nach strengen Selektionskriterien ausgewählt und müssen von uns nicht immer analog den landeseigenen Sternen klassifiziert sein. Bei unseren geführten Kultur- und Erlebnisreisen wohnen Sie wenn immer möglich in ausgesuchten Luxus- und Erstklassehotels, die sich nebst hohem Komfort auch durch eine zentrale Lage auszeichnen, so dass sie während der freien Zeit einen idealen Ausgangspunkt für eigene Entdeckungen bieten.

Authentisch

Bei Rundreisen, die kleinere und abgelegenere Orte im Programm haben, suchen wir ausserhalb der grossen Städte für Sie die bestmögliche Unterkunft, welche im Interesse eines authentischen Reiseerlebnisses durchaus auch einmal einfach sein kann.

Klassisch, modern, landestypisch

Wir unterscheiden zwischen klassischen Häusern im traditionellen Stil, modernen Hotels mit einem zeitgemässen Design und landestypischen Unterkünften.

Besetzungen

Bei geführten Kulturreisen werden in unseren Prospekten wenn immer möglich die Besetzungen sowie bei Konzerten das Programm angegeben. Bei Opern- und Ballettaufführungen nennen wir den Dirigenten, den Regisseur resp. den Choreographen sowie die Sängerinnen und Sänger der Hauptrollen. Die Angaben zu Besetzungen und Programmen basieren auf den offiziellen Spielplänen der Veranstalter zum Zeitpunkt des Drucks des Prospektes. Änderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.
Die ACS Reisen AG haftet zu keinem Zeitpunkt für allfällige Besetzungs-, Programm- und Spielplanänderungen, weder bei langfristigen noch bei kurzfristigen Änderungen.

Fitness

Genuss hat bei unseren geführten Reisen einen sehr hohen Stellenwert. Interessante Reiseerlebnisse können aber manchmal auch etwas anstrengend sein. Wir bitten Sie deshalb um Verständnis, dass wir im Interesse aller Reiseteilnehmerinnen und Reiseteilnehmer bei Gruppenreisen eine gewisse körperliche Fitness voraussetzen. Diese wird je nach Reiseziel in unterschiedlichem Masse beansprucht. Wir informieren Sie gerne über die notwendigen Voraussetzungen für Ihr gewähltes Reiseziel. Sie haben auch die Möglichkeit sich über eine massgeschneiderte persönliche Unterstützung, falls diese von Ihnen benötigt wird, beraten zu lassen.

Reiseversicherung

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseversicherung, damit Sie für Kosten im Krankheitsfall vor Reiseantritt und oder im Falle einer Erkrankung während der Reise gedeckt sind. Gerne informieren wir Sie über die verschiedenen Möglichkeiten.

Buchungspauschale

Ihr Reisebüro kann für seine erbrachte Dienstleistung der Beratung und für die Buchung eine Buchungspauschale verlangen. Diese wird in der Regel pro Buchung und nicht pro Person verrechnet. Sie ist deshalb in unseren Arrangementpreisen, welche sich jeweils pro Person verstehen, nicht eingeschlossen. Ihr Reisebüro informiert Sie gerne über seine Buchungspauschale.

Reisebedingungen

Es gelten bei allen Reisen der ACS Reisen AG die Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen (AVRB). Diese finden Sie unter www.acs-travel.ch und sie werden Ihnen bei der Reservation, zusammen mit dem Anmeldeformular, zugestellt.

Reiseanmeldung

Bei Gruppenreisen erhalten Sie zusammen mit der Bestätigung/Rechnung ein Anmeldeformular. Die von Ihnen an uns übermittelten Informationen werden streng vertraulich behandelt und nur für die Eingabe obligatorischer Daten bei Flügen, für ein rasches Check-In im Hotel sowie für Notfälle benötigt. Ausserdem haben Sie die Möglichkeit uns Spezialwünsche betreffend Bettenwahl oder Mahlzeiten mitzuteilen.
Nach Erhalt der Bestätigung/Rechnung ist eine Anzahlung von 30% des Arrangementpreises zu leisten, die Restzahlung erbitten wir bis 30 Tage vor Abreise. Die Zahlungsfristen und Zahlungsbedingungen ersehen Sie aus der Rechnung.

Reisegarantie

Die ACS Reisen AG ist Mitglied im Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und verfügt somit über eine gesetzlich vorgeschriebene Kundengeldabsicherung. Mehr Informationen zu diesem Thema finden Sie auf www.garantiefonds.ch.

REISEGARANTIE
garantiert hin und zurück

SRV

Die ACS Reisen AG ist Mitglied des Schweizer Reise-Verbandes SRV. Mehr Informationen zum SRV finden Sie auf ww.srv.ch.

SRV FSV Schweizer Reise-Verband Fédération Suisse du Voyage Federazione Svizzera di Viaggi
Mitglied

Myclimate

Der Tourismus, insbesondere der Flugverkehr, trägt zur Entstehung der Klimaerwärmung bei. Sie haben die Möglichkeit, klimaneutral zu reisen, indem Sie einen Kompensationszuschlag bezahlen, der für ein Klimaschutzprojekt von myclimate verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie auf:
www.myclimate.org/klimaschutzprojekte

myclimate
shape our future

ACS Reisen AG
Bernstrasse 164, CH – 3052 Zollikofen
Forchstrasse 95, CH – 8032 Zürich
Tel +41 / 31 / 378 01 41 www.acs-travel.ch
Tel +41 / 44 / 387 75 10 info@acs-travel.ch